



Incidencia en Política Pública de Salud

Arma tu Estrategia de Incidencia



Gracias al apoyo de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (Comunidad), la red de organizaciones más grande de Chile, con vasta experiencia promoviendo la incidencia colectiva, realizamos esta guía rápida busca entregar ciertos conocimientos necesarios para comprender, reforzar y/o armar una estrategia para generar incidencia en política pública en salud.

¿Qué es incidencia?

Son cursos de acción tendientes a la solución de problemas públicos, definidos a partir de la interacción de diversos sujetos sociales, en medio de una situación de complejidad social y relaciones de poder (Wolf, 2004).

La incidencia busca la manera de influir en las acciones que ejerce un gobierno, en pos de la promoción de cambios o la resistencia a estos en el marco de los temas de interés público que son objeto de atención de las organizaciones de la sociedad civil.

Ejemplos de política pública

La política pública puede expresarse de diversas formas, tales como:



Leyes:

como la Ley Ricarte Soto, la Ley de Lobby, entre otras.



Provisión directa de servicios:

por ejemplo, hospitales públicos, CESFAM y otros centros de atención primaria.



Transferencias directas:

tales como Copago Cero, GES, AUGE, subsidios habitacionales, entre otros.



Contratos con actores externos:

como los convenios entre FONASA y campos clínicos privados, o los acuerdos entre gobiernos regionales y organizaciones de la sociedad civil para reducir listas de espera.



Programas públicos:

como Chile Crece Contigo, Elige Vivir Sano, entre otros.

¿Por qué incidir en política pública?

La incidencia en política pública en salud es importante entre otras cosas, porque:



Contribuye a una mejor asignación de recursos públicos

Impulsando soluciones más eficientes y sostenibles frente a distintas condiciones de salud.



Facilita el acceso a financiamiento público

Necesario para responder adecuadamente a las necesidades de los pacientes.



Permite ampliar la cobertura

Hacia patologías, tratamientos o procedimientos que hoy no están considerados, beneficiando así a un mayor número de personas.



Modelo de incidencia de la

Comunidad de Organizaciones Solidarias

La Comunidad tiene su propio modelo de incidencia, cuyo propósito es construir una voz común para incidir en políticas públicas de una causa específica alineado con la misión de la Comunidad, basado en los principios de transparencia, colaboración, consenso y propositivo. Para ello, ha armado mesas de política pública, donde se juntan distintas organizaciones de la sociedad civil, para incidir asociativamente. Cuenta actualmente con 11 mesas, las cuales son:

Educación

Salud

Niñez Valparaíso

Personas mayores

Calle

Niñez La Araucanía

Discapacidad e Inclusión

Reinserción Social

Hábitat Valparaíso

Casas de acogida

Niñez RM



Para armar tu teoría de cambio, te recomendamos seguir los siguientes pasos:

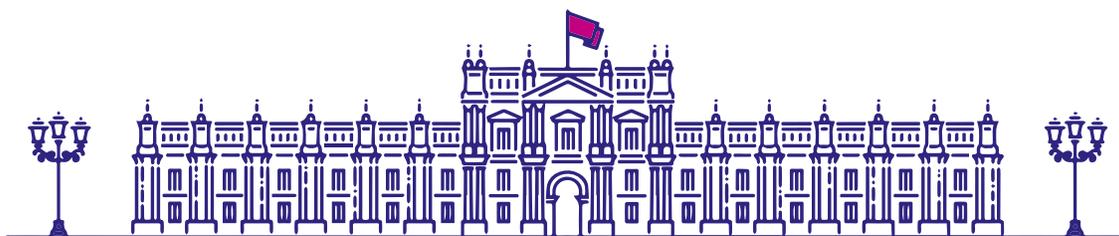
1) Organizar el trabajo colaborativo:

- A. Convocar al equipo o grupo (existente o nuevo)
- B. Comenzar a trabajar en torno a los sentidos, propósitos y expectativas
- C. Iniciar el proceso de construcción de vínculos de confianza y conocimiento del otro.
- D. Organizar la forma de trabajo entre las organizaciones
- E. Definir nuestros acuerdos grupales

2) Revisar y exploración de escenarios y stakeholders:

- A. Identificar el problema y los cambios que queremos ver
- B. Analizar el contexto
- C. Planificar las acciones que realizaremos
- D. Mapeo de actores
- E. Planificar las fechas

Con todos los pasos anteriores, se realiza una Ruta de Incidencia, la cual es una hoja de ruta consensuada entre las organizaciones, la cual ayuda a planificar estratégicamente las acciones conjuntas, y se vuelve a ella cuando en caso de desviarse de objetivos acordados.



Leyes importantes a conocer para la incidencia

Ley de Lobby 20.730: Regula el lobby y la gestión de intereses particulares: El lobby son aquellas destinadas a obtener que se adopten, o que no se adopten, las siguientes decisiones y actos:

- i. Actos administrativos, proyectos de ley o leyes.
- ii. Acuerdos, declaraciones o decisiones del Congreso Nacional.
- iii. Contratos.
- iv. Políticas, planes y programas

La Ley de Lobby es una oportunidad para:

- Solicitar formalmente una reunión y que la autoridad de respuesta.
- Que la autoridad pueda recibir solicitudes de diversos puntos de vista.
- Que la sociedad conozca la trazabilidad de la toma de decisiones.
- Dar mayor transparencia, probidad, integridad y comportamiento ético.

Los formularios importantes a considerar son:

Formulario de Lobby para el Ejecutivo

Manual Ciudadano Ley de Lobby

Formulario de Lobby para Diputados

Información sobre el Lobby en Chile

Formulario de Lobby para el Senado



Haz click
para ingresar

Recomendaciones para hacer incidencia

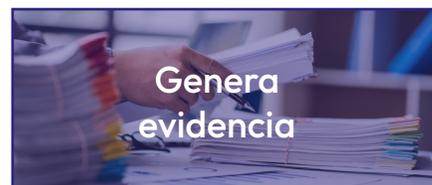
A modo general, hay dos **grandes momentos** en la incidencia en política pública:

- 1) **Preparación de la incidencia:** Tiempo previo a acercarse a actores del gobierno. Recomendaciones para esta etapa:



Mide tus resultados

Sistematiza y evalúa el impacto de tus acciones. Recoge datos cuantitativos y cualitativos que muestren el valor de tu trabajo, ya sea en número de beneficiarios, mejoras en calidad de vida, reducción de brechas, entre otros.



Genera evidencia

Sustenta tus propuestas con evidencia sólida. Esto puede incluir estudios de caso, encuestas, evaluaciones externas, investigaciones académicas o datos provenientes del sistema público. La evidencia es clave para convencer a tomadores de decisión.



Comunica tus resultados

Presenta tus logros y aprendizajes de forma clara, concisa y visualmente atractiva. Utiliza informes ejecutivos, infografías, videos cortos o presentaciones que muestren cómo tu experiencia puede escalar o replicarse como política pública.



Genera alianzas con expertos

Fortalece tu propuesta a través del **respaldo de instituciones reconocidas:**

Publica en revistas científicas o boletines técnicos, lo que otorga credibilidad académica a tu experiencia.

Colabora con universidades o centros de investigación para evaluar tu trabajo, definir indicadores adecuados y mejorar tu estrategia de medición y comunicación.

- 2) **Buenas prácticas en incidencia en política pública:** La incidencia es el proceso mediante el cual se busca modificar, adaptar o crear una política pública para responder a necesidades no cubiertas. Esta etapa requiere estrategia, articulación y conocimiento del funcionamiento del Estado. A continuación, algunas **recomendaciones clave:**



Articula con agrupaciones de pacientes

El **trabajo colectivo** amplifica la voz de quienes representan. Vincularse con otras organizaciones de pacientes o fundaciones permite generar mayor legitimidad, respaldo ciudadano y fuerza frente a las autoridades.



Acércate a espacios clave de toma de decisiones

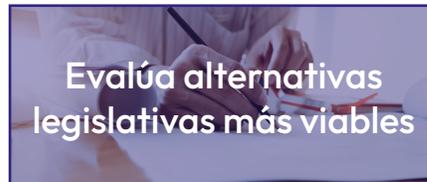
Comisiones de salud del Congreso: tanto en la Cámara de Diputadas y Diputados como en el Senado, estas comisiones revisan propuestas legislativas vinculadas al sistema de salud. Puedes solicitar audiencias o presentar antecedentes.

Candidatos o autoridades electas: presentar tu causa durante campañas o al inicio de mandatos puede facilitar el compromiso político con tu solicitud.



Utiliza los mecanismos disponibles: Ley del Lobby

Solicita **siempre** reuniones formales con autoridades a través de la **Ley de Lobby**. Esto da transparencia, seriedad y trazabilidad a tu trabajo de incidencia.



Evalúa alternativas legislativas más viables

Modificar una norma ya existente, como un reglamento, protocolo o código de Fonasa, puede ser más rápido y efectivo que promover una nueva ley.

Ejemplo: Varias fundaciones pueden coordinarse para solicitar una modificación a un código Fonasa, de modo que este cubra a un grupo más amplio de pacientes.

Ten en cuenta que los procesos de incidencia en política pública son de larga duración, por lo que es importante ajustar las expectativas.

¿Tienes dudas?

Te recomendamos conversar con expertos en estos temas. Una opción que te recomendamos es la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Puedes ver las mesas de incidencia y el responsable de cada una [acá](#).

